



A pesar de las dificultades, las cooperativas de industria y servicios, resisten a la crisis y sus consecuencias

Tercer informe anual sobre la crisis - junio 2011

Introducción

Como respuesta a su preocupación por la crisis económica y sus serios desafíos con respecto al empleo, la sostenibilidad de las empresas y la cohesión social, CICOPA inició un proceso de consulta en 2009 entre sus miembros con el fin de tener una mejor idea de los efectos de la crisis en las empresas cooperativas afiliadas (directamente y a través de su organización regional, CECOP-CICOPA Europa para tratar los asuntos europeos). Desde entonces, CICOPA

organiza una nueva consulta cada año con el fin de observar la evolución de la situación, así como para medir la respuesta de las cooperativas sociales y de trabajo asociado. Este es el tercer informe, que corresponde a la situación en 2010¹.

¿Cuál ha sido en 2010 el impacto de la crisis que surgió en 2008 sobre las cooperativas sociales y de trabajo asociado? ¿Es diferente la situación en Europa en comparación con el resto del mundo? ¿Hay signos de recuperación? ¿Fueron las medidas adoptadas por las cooperativas sociales y de trabajo asociado y sus federaciones durante los años anteriores suficientes para limitar las pérdidas de empleo y el cierre de empresas en 2010? Estas son las preguntas que hemos tratado de responder en este tercer informe².



Cooperativa de trabajo asociado en Uruguay - Foto: Manlio Mascucci / ISCOS

1 Vea nuestros informes de 2009 y 2010: www.cicopa.coop

2 Los datos facilitados por los miembros hacen referencia a 2010. 24 miembros de CICOPA de 21 países han participado en la encuesta: Argentina, Bulgaria, Brasil, China, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Italia, Japón, México, Paraguay, Polonia, Rumania, Eslovaquia, Corea del Sur, España, Tanzania, Uganda, Estados Unidos.

Situación económica global de las empresas

Al igual que los dos años anteriores, la mayoría de las organizaciones de los Estados miembro de Europa informan sobre un **descenso general en las ventas y la producción** en comparación con el año anterior. Como era de esperar, el sector secundario es el más afectado.

Al mismo tiempo, en comparación con 2009, algunos miembros anuncian estabilidad e incluso empiezan a surgir fuertes **signos de recuperación**. Italia informa de un aumento de producción de las cooperativas del sector de la construcción, así como un aumento del 23% en la producción de bienes y en la industria manufacturera³.

El sector servicios - los servicios sociales, así como otros tipos de servicios - parece estable

³ Datos de Confcooperative - Federlavoro



Socios de Acome, una de las cooperativas industriales más grandes de Francia

o incluso ha experimentado un crecimiento en algunos países (Italia, España, Rumania). Se ha constatado el desarrollo de cooperativas que prestan servicios a empresas (consultorías, etc). En cuanto a la prestación de servicios sociales, la demanda parece crecer, y **la oferta proporcionada por las cooperativas podría ser mayor**. De hecho, una gran parte de los servicios sociales prestados por las cooperativas son contratados por las autoridades públicas y la tendencia general europea de recortes de presupuesto público está dificultando su desarrollo. Los retrasos de las autoridades públicas en los pagos también impiden su desarrollo y, en algunos casos (Italia, España), incluso representan un peligro para su supervivencia.

En términos generales, **la situación parece ser mejor para las cooperativas sociales y de trabajo asociado en comparación con las empresas convencionales**, sobre todo en los países con un mayor nivel de implantación y experiencia cooperativa (Italia, España), mientras que los miembros de los países de la Europa Central y del Este (Bulgaria, Eslovaquia, República Checa) informan de que las cooperativas se enfrentan a una situación similar a la de las empresas convencionales.

En general, los miembros no europeos informan de un cierto nivel de **estabilidad en la producción y las ventas** del año pasado. El miembro de Paraguay indica incluso un aumento en comparación con el año anterior. Brasil y Tanzania, desafortunadamente, informan de resulta-

dos menos positivos. En cuanto a los sectores más afectados, la situación difiere de un país a otro.

Empleo y cierre de empresas

A pesar de que algunas organizaciones de los Estados miembro europeos reportan un ligero descenso en el empleo, especialmente en el sector de la construcción, la tendencia general indica un **cierto nivel de estabilidad en las tasas de empleo para 2010**. Merece la pena destacar estos datos, teniendo en cuenta que la mayoría de los mismos miembros estaban reportando pérdidas de empleos el año anterior.

El impacto de la crisis sobre el empleo parece ser **más débil** para las cooperativas sociales y de trabajo asociado en comparación con las empresas convencionales. Una vez más, esta tendencia se refiere principalmente a los países con fuerte implantación y experiencia cooperativa (Francia, Italia, España), mientras que los miembros de los países de la Europa Central y del Este informan de una situación que se asemeja más a la de las empresas convencionales. Al igual que en los dos informes anteriores, las cooperativas han tenido que **adaptar la forma de empleo y encontrar medidas innovadoras** basadas en la participación y la responsabilidad compartida por los trabajadores a fin de evitar graves pérdidas de empleo (recortes en las horas de trabajo, recortes salariales, etc.) El sector

de servicios parece ser el sector con mayor incremento de la tasa de empleo (Italia, España, Japón, Corea del Sur, Uganda).

En España se ha informado de una situación interesante: CONFESAL⁴ informa de un 7% de cierres de empresas y de un 7,3% de pérdida de empleos, mientras que COCETA⁵ indica un aumento del 0,2% del empleo entre las cooperativas de trabajo asociado de su red. En 2010, España se enfrentaba a una disminución general del empleo del 1,28%. Sin embargo, es importante subrayar que estos datos (entre cooperativas de trabajo asociado y SALES) pueden no ser estrictamente comparables y con el fin de sacar conclusiones, deberían ser analizados en un período de tiempo más largo. Por otra parte, las diferentes tendencias de las empresas controladas por sus trabajadores no se han verificado en una escala de tiempo lo suficientemente amplia

4 Confederación Empresarial de Sociedades Laborales de España

5 Confederación Española de Cooperativas de Trabajo Asociado



Sherlimp, una cooperativa de trabajo asociado española miembro de COCETA

y deberían ser verificadas durante los próximos meses / años.

Un hecho muy interesante es que ninguno de los países no europeos informa de una disminución en el empleo en 2010: todos ellos hablan de **estabilidad**, y algunos de ellos incluso mencionan un **aumento de la tasa de empleo** (Brasil, México, China), principalmente en el sector de servicios.

En Europa, se aprecia un **porcentaje muy bajo** de cierre de cooperativas sociales y de trabajo asociado, pero parece estar geográficamente más extendido entre los países europeos. En comparación con el año anterior, los cierres se

concentraron principalmente en los países de la Europa Central y del Este. Las pequeñas y medianas cooperativas se encuentran entre las más afectadas por los cierres. Los miembros no europeos informan con unanimidad de que en 2010 se llevaron a cabo **cierres de empresas no cooperativas**.

Un porcentaje importante de los miembros de CICOPA informaron de la **creación de nuevas cooperativas**, en su mayoría incipientes, activas en la prestación de los servicios sociales, industria y construcción. También hay que señalar un importante auge de las cooperativas de prestación de servicios profesionales para las empresas (consultoría, etc.). Por otra parte, se ha informado de la creación de cooperativas a través de la transferencia de empresas a sus empleados en Italia y Argentina, así como de casos de spin-offs de cooperativas ya existentes en la República Checa y Brasil.

Acceso a recursos financieros y problemas de deuda

Los miembros europeos informan de **actitudes desfavorables de las instituciones bancarias** y de requisitos y condiciones de acceso muy restrictivas al solicitar créditos y préstamos. De acuerdo con los miembros, la situación no es muy diferente para las empresas convencionales, a excepción de España donde se informa de que las cooperativas se enfrentan incluso a más dificultades. Las PYME tienen, en general, un ac-



Un trabajador de la cooperativa estadounidense Ariz-mendi Bakery

ceso muy limitado al crédito. A su vez, los países en los que existen bancos cooperativos, están más dispuestos a proporcionar apoyo financiero a las cooperativas (sobre todo en Italia y España).

Los países no europeos también reportan dificultades en la negociación de los préstamos bancarios y para algunos de ellos (EE.UU., Brasil, Corea del Sur) la situación es peor que para las empresas convencionales. Contrariamente a Europa, a pesar de la presencia de bancos cooperativos (EE.UU., Tanzania, Uganda, Corea del Sur), el acceso a préstamos y créditos no es más fácil, a excepción de Argentina donde se creó un fondo específico por parte del Estado a fin de garantizar los préstamos de los bancos cooperativos.

En Italia y España se observa una situación muy perjudicial para sus cooperativas causada por los problemas de **retraso en el pago** por parte de las autoridades públicas. En Italia, los miembros describen con unanimidad una situación “al borde del colapso”. Sin embargo, las empresas convencionales parecen estar afectadas por el mismo problema, que parece ser principalmente un problema europeo.

En cuanto a los problemas de endeudamiento, la situación varía entre los miembros: algunos de ellos enfrentan problemas más graves que en el año anterior, y para otros, la situación ha mejorado en un año. En Italia, por ejemplo, esto varía de un sector a otro: un miembro ital-



Garaia, el principal centro de innovación del Grupo Mondragón

iano informa de que el endeudamiento ha disminuido para las cooperativas industriales, pero ha incrementado para las cooperativas del sector de la construcción. Una ligera mayoría de los miembros informan de que la situación es mejor en comparación con las empresas convencionales. El nivel de endeudamiento es mayor para los miembros no europeos.

Medidas para enfrentar la crisis

El establecimiento de **consorcios y grupos cooperativos** representa un instrumento importante y eficaz para apoyar la innovación y la competitividad de las pequeñas y medianas cooperativas sociales y de trabajado asociado, pero no es común para todos los miembros de CICOPA. Mientras que existe una fuerte tradición en Italia y España, también se pueden encontrar algunas experiencias fuera de Europa, como en Argentina, Brasil, Corea del Sur y Uganda. Miembros con experiencia describen

diversas ventajas de estos instrumentos: mutualización y economías de escala, mejor acceso a la contratación pública, una mayor competitividad en el mercado, la creación de marcas comunes para ser más visibles en el mercado, un mejor acceso a la financiación, etc.

A pesar de su larga tradición, Italia ha puesto en marcha nuevos instrumentos para realizar los consorcios y grupos cooperativos en tiempos de crisis. Se han establecido acuerdos específicos entre los consorcios de cooperativas sociales y los bancos con el fin de facilitar el acceso al crédito. Las federaciones nacionales de cooperativas italianas se han puesto de acuerdo para crear una alianza con la Cámara de Comercio Italiana con el fin de promover la creación de redes empresariales.

Las cooperativas sociales y de trabajo asociado de la red de CICOPA han sido muy creativas en la adopción de **medidas específicas con el fin de sobrevivir a la crisis, para limitar las pérdidas de empleos y los cierres de empresas y para desarrollar más sus actividades**. Entre estas medidas se distinguen:

- Por un lado, las **medidas a corto plazo**, como la reducción de salarios y de las horas de trabajo, los esfuerzos para reducir costes, el uso de reservas de las cooperativas, las medidas de solidaridad entre las diferentes cooperativas, la limitación de las inversiones, subcontratación, etc. Muy pocos miembros estiman que la reducción del em-

pleo sea una medida necesaria para salvar la actividad: Rumania e Italia (Legacoop Servi-zi).

- Por otro lado, paralelos a estas medidas de “emergencia”, los miembros también han adoptado **medidas más estructurales, orientadas a largo plazo** a fin de garantizar la sostenibilidad de las empresas en el mercado: inversión en la formación de los trabajadores, inversión en nuevas tecnologías, cambios en los productos y cambios en los procesos de producción con el fin de satisfacer los últimos criterios ecológicos, inversiones en nuevas tecnologías de comunicación, etc. La innovación tecnológica parece ser, sin embargo, un “privilegio” de las cooperativas y grupos cooperativos de mayor tamaño.

Si desea una literatura más detallada sobre las medidas e instrumentos establecidos por cooperativas sociales y de trabajo asociados y empresas en propiedad de sus trabajadores, o sobre las federaciones de cooperativas y las autoridades públicas que ayudaron a las cooperativas a ser más resistentes a la crisis y a adaptarse mejor al cambio, puede leer “**Más allá de la crisis: Cooperativas, Trabajo, Finanzas. Generación de riqueza a largo plazo**”⁶.

⁶ Por Alberto Zevi, Antonio Zanotti, François Soulage y Adrian Zelaia, CECOP Publicacions, Bruselas, 2011. Libro disponible a la venta a partir de septiembre de 2011 en <http://www.cecop.coop/-Publications->

Futuras expectativas y medidas potenciales

Los miembros no europeos comparten con unanimidad **expectativas optimistas** para el año 2011 en lo referente a la situación económica de sus países y también de sus cooperativas afiliadas⁷. La situación es completamente heterogénea para las cooperativas sociales y de trabajo asociado en Europa, pero podríamos decir que los países con más fuerte implantación cooperativa (Italia, España, Francia), esperan que la situación sea **similar o ligeramente mejor** en comparación con 2010, mientras que los países de Europa del Este esperan un **empeoramiento** de la situación (Estonia, Bulgaria, Rumania).

Con el fin de limitar los daños de la crisis, los miembros de CICOPA planean establecer instrumentos de apoyo para sus miembros: creación o desarrollo de instrumentos financieros, mejora de las redes de comercio y acceso a los mercados internacionales, formación y acceso a fondos europeos (para los miembros europeos), mejora de la formación en gestión y creación de capacidades.

Los esfuerzos realizados por las federaciones de cooperativas no pueden ser suficientes para ayudar a las cooperativas a superar la crisis. También se deben establecer **políticas públicas**

adecuadas y eficientes. A nivel nacional, los miembros están pidiendo un mayor apoyo para las PYMES (programas específicos para financiar el lanzamiento de cooperativas), un mejor acceso al crédito, la reducción de las tasas de interés, soluciones para superar los problemas de demora en los pagos, medidas de facilitación del traspaso de empresas a sus empleados, medidas que faciliten la internacionalización de las cooperativas, un mejor acceso a la contratación pública, un acceso más fácil a los fondos europeos (para los miembros europeos), etc.

Los miembros europeos piden a las instituciones europeas un mayor reconocimiento y respeto del modelo cooperativo en las políticas europeas: la revisión de las normas de contratación pública (y la revisión del Art.19 de la Directiva 2004/18/CE⁸), que se garantice una rápida aplicación de la nueva Directiva para combatir el retraso en los pagos de las operaciones comerciales, políticas efectivas para el desarrollo y la creación de PYMEs y un mejor acceso a los fondos europeos.

⁷ Excepto Japón, que espera un empeoramiento de la situación debido a la reciente catástrofe del terremoto

⁸ Vea la posición de CECOP en la revisión de las Directivas sobre Contratación Pública: http://www.cecop.coop/IMG/pdf/CECOPGreenPaperPP_EN.pdf

Conclusiones

- En general, se observa una mejor situación en términos de rendimiento económico, empleo y tasa de supervivencia de la empresa para las cooperativas sociales y de trabajo asociado en comparación con las empresas convencionales, así como fuertes signos de recuperación sobre todo en países con una fuerte implantación y experiencia cooperativa (Italia, Francia, España), mientras que los miembros de los países de la Europa Central y del Este informan de que las cooperativas se enfrentan a una situación similar a la de las empresas convencionales.
- A pesar de que algunos miembros reportan un ligero descenso en el empleo, la tendencia general indica un cierto nivel de estabilidad en la tasa de empleo de 2010. En comparación con el pequeño porcentaje de cierre de las empresas, hay más dispersión geográfica en Europa que en años anteriores, esto indica que se han perdido muy pocos trabajos en las cooperativas existentes.
- También notamos que la crisis ha entrado en una nueva etapa en la que las cosas están cambiando más rápidamente: algunos países resistían hasta ahora, pero parece que las medidas que habían puesto en marcha con el fin de evitar cierres ya no son suficientes.
- Las cooperativas del sector servicios está experimentando estabilidad o van en aumento en algunos países con respecto a 2009. El empleo incluso se ha visto incrementado en este sector. En Europa, las actividades y el desarrollo de las cooperativas que prestan servicios sociales se ven obstaculizados por las limitaciones del presupuesto público y los problemas por pagos atrasados.
- Observamos tendencias muy contrastadas en el sector de la construcción: es uno de los sectores en los que los efectos nocivos sobre la producción son más fuertes y al mismo tiempo uno de los más fértiles para la creación de nuevas cooperativas.
- Con el fin de superar la crisis, hay una necesidad de llevar a cabo medidas complementarias a corto plazo "micro" (a nivel de la empresa) y largo plazo "meso" (a nivel de la federación de cooperativas, institución o grupo de apoyo) y "macro" (a nivel del Estado y las políticas públicas): las cooperativas no pueden salir de la crisis solas, son necesarios mecanismos de solidaridad cooperativa, así como políticas públicas adecuadas y efectivas.
- La confirmación más impresionante de esta encuesta es tal vez la siguiente: la situación parece ser mejor para los miembros no europeo, los cuales son más optimistas acerca de las tendencias económicas para el próximo año para sus cooperativas afiliadas. Ninguno de ellos reporta una disminución

en el empleo o un aumento en el número de cierres de empresas cooperativas en 2010. Este fenómeno parece sugerir que la estructura económica del “mercado único”, con todas sus ventajas obvias en términos de potencial de desarrollo económico, está provocando que los países europeos pierdan algunos niveles de protección que pueden ser necesarios en la coyuntura de la crisis con el fin de evitar que un país sufra un efecto dominó económico negativo por parte de sus vecinos. Sugiere también que las políticas de estímulo de la economía y de promoción de las empresas, que tienden a ser mas potentes en los países no Europeos en donde CICOPA tiene miembros (incluyendo a países desarrollados como Canadá y Corea del Sur y países emergentes como China y Brasil) están teniendo éxito, a la diferencia de Europa, en donde el presente enfoque es en recortes presupuestarios y medidas estructurales.

NOTA DEL EDITOR

CICOPA, la Organización Internacional de las Cooperativas de Producción Industrial, Artesanal y de Servicios, es una organización sectorial de la Alianza Cooperativa Internacional. Sus miembros de pleno derecho son organizaciones representativas de cooperativas de producción de diferentes sectores: construcción, producción industrial, servicios generales, transporte, actividades intelectuales, actividades artesanales, salud, asistencia social, etc. Sus miembros asociados son organizaciones que apoyan la promoción de las cooperativas en estos sectores. Muchas de estas cooperativas son cooperativas de trabajo asociado, es decir, cooperativas en las que los socios son a la vez trabajadores de la empresa, denominándose socios trabajadores. **CECOP-CICOPA Europa** es la organización regional de CICOPA para Europa.

1. Según la definición acordada internacionalmente, una cooperativa es “una asociación autónoma de personas unidas voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales en común a través de una empresa de propiedad conjunta, y de gestión democrática” (ILO Recommendation 193/2002).
2. En tanto que asociación de personas que son generalmente socios clave (productores, consumidores, usuarios, etc.) el modelo empresarial cooperativo pone a las personas en el centro y está basado en valores como la solidaridad, igualdad y respeto por la comunidad y el medioambiente, lo que se traduce en principios operacionales vinculantes. Las cooperativas son actores económicos significativos en diferentes sectores.
3. Entre ellas, las cooperativas de trabajo y las cooperativas sociales son empresas propiedad de los trabajadores y están controladas por ellos. Otro tipo de empresa, como las Sociedades laborales españolas comparten las mismas características.